| OPERATORE:                       | FAST NETWORKS S.R.L.       |
|----------------------------------|----------------------------|
|                                  |                            |
|                                  |                            |
| PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: | ANNO 2024 - Primo Semestre |

|  | INDICAZIONI OBBLIGATORIE   |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
| a) (servizio diretto con proprie strutture)  T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1  ******  [misura in giorni solari]  T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  I = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  I = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  I = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  I = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  I = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  I = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  I = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  I = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari] | orario per prendere ordini dal Lunedì al Venerdì  orario per prendere gli ordini il sabato  orario per prendere gli ordini il sabato  orario per prendere gli ordini il sabato  orario per prendere gli ordini il sabato | Orario per prendere gli ordini la domenica negli appuntamenti (opzionale) |  |  |  |
| [ N/A N/A N/A N/A N/A N/A P 1  | 13:00 18:00 P  | P   |  |  |  |
| b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)  b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)  T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1  *****  [misura in giorni solari]  T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico]  *****  [misura in giorni solari]  T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2  *****  [misura in giorni solari]  T2 = Tempo per cui nel 3 = Tempo di allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto [standard specifico]  *****  [misura in giorni solari]   | orario per prendere ordini dal Lunedi al Venerdì  orario per prendere gli ordini il sabato  orario per prendere gli ordini il sabato  orario per prendere gli ordini il sabato  orario per prendere gli ordini il sabato | Orario per prendere gli ordini la domenica  inizio fine  M                |  |  |  |
| 9 11 45 95 P 1   | 13:00 18:00 P  | Р   |  |  |  |
| NOTE   |  |   |  |  |  |
| Tasso di malfunzionamento *****  (servizio diretto con proprie strutture)  N/A   |  |   |  |  |  |
| b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)  Tasso di malfunzionamento ****** [%]  0,12%  |  |   |  |  |  |
| Tasso di malfunzionamento segna (servizio indiretto in modalità CPS)   | numeratore si iferisce solo al numero di gnalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]  |   |  |  |  |
| NOTE   | ······································   | ·   |  |  |  |

| OPERATORE:                       | FAST NETWORKS S.R.L.       |
|----------------------------------|----------------------------|
|                                  |                            |
|                                  |                            |
| PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: | ANNO 2024 - Primo Semestre |

| DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA |              |   |  | MIS  | URE  |                             |                                   | INDICAZIONI OB   | INDICAZIONI OBBLIGATORIE  |   |  |  |
|---|--------------|---|--|--|--|-----------------------------|-----------------------------------|--|---|---|--|--|
| riparazione dei malfunzionamenti            |              | <b>a)</b><br>(servizio diretto con proprie strutture)               | T1 = Tempo per cui nel<br>80% dei casi si ha che il<br>tempo di riparazione t≤T1<br>*****<br>[misura in ore] | T2 = Tempo per cui nel<br>95% dei casi si ha che il<br>tempo di riparazione t≤T2<br>*****<br>[misura in ore] | T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore] | cui il tempo di riparazione | al Venerdì<br>inizio fine         | gli ordini il sabato  inizio fine                          | gii ordini ia<br>domenica<br><i>inizio fin</i> e  | Accuratezza<br>negli<br>appuntamenti<br>(opzionale)   |  |  |
|   |              |   | N/A  | N/A  | N/A  | N/A                         | M 08:30 13:00<br>P 13:00 18:00    |  | M<br>P  |   |  |  |
|   | Obbligatorio | <b>b)</b><br>(servizio diretto con strutture di altri<br>operatori) | T1 = Tempo per cui nel<br>80% dei casi si ha che il<br>tempo di riparazione t≤T1<br>*****<br>[misura in ore] | T2 = Tempo per cui nel<br>95% dei casi si ha che il<br>tempo di riparazione t≤T2<br>*****<br>[misura in ore] | T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore] |                             | Orario per prendere               | Orario per prendere<br>gli ordini il sabato<br>inizio fine | Orario per prendere   | Accuratezza<br>negli<br>appuntamenti<br>(opzionale)   |  |  |
| para  |              |   | 24   | 48   | 72   | 98                          | P 13:00 18:00                     |  | P   |   |  |  |
| 3 - Tempo di rip                            | •            | <b>c)</b><br>(servizio indiretto in modalità CPS)                   | T1 = Tempo per cui nel<br>80% dei casi si ha che il<br>tempo di riparazione t≤T1<br>*****<br>[misura in ore] | T2 = Tempo per cui nel<br>95% dei casi si ha che il<br>tempo di riparazione t≤T2<br>*****<br>[misura in ore] | T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore] | Percentuale dei casi in     | Orario per prendere               | Orario per prendere<br>gli ordini il sabato<br>inizio fine | Orario per prendere   | Accuratezza<br>negli<br>appuntamenti<br>(opzionale)   |  |  |
|   |              |   | N/A  | N/A  | N/A  | N/A                         | P 13:00 18:00                     |  | P   |   |  |  |
|   | 1            | NOTE  |  |  |  |                             |                                   |  |   |   |  |  |
| 0   |              | <b>a)</b><br>(servizio diretto con proprie strutture)               | P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]                                    |  |  |                             | Metodo di misura<br>a / b / c / d | Numero di campioni<br>(solo per i metodi b,<br>c, d)       | In caso di utilizzo<br>del metodo di<br>misura d, descrivere<br>la combinazione<br>utilizzata |   |  |  |
| vuoto                                       |              |   |  |  |  |                             |                                   |  |   |   |  |  |
| Percentuale di chiamate a v                 | OLTATIVO     | FACOLTATIVO   | <b>b)</b><br>(servizio diretto con strutture di altri<br>operatori)  | P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali  ***** [%]                                   |  |                             |                                   | Metodo di misura<br>a / b / c / d                          | Numero di campioni<br>(solo per i metodi b,<br>c, d)  | In caso di utilizzo<br>del metodo di<br>misura d, descrivere<br>la combinazione<br>utilizzata |  |  |
| tual  | FAC          |   |  |  |  |                             |                                   |  |   |   |  |  |
| 4 - Percent                                 |              | <b>c)</b><br>(servizio indiretto)                                   | P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali  ***** [%]                                   |  |  |                             | Metodo di misura<br>a / b / c / d | Numero di campioni<br>(solo per i metodi b,<br>c, d)       | In caso di utilizzo<br>del metodo di<br>misura d, descrivere<br>la combinazione<br>utilizzata |   |  |  |
|   |              | NOTE  | l  | J  | J  | J                           | V                                 | J <u></u>  | L   | J   |  |  |

| OPERATORE:                       | FAST NETWORKS S.R.L.       |
|----------------------------------|----------------------------|
|                                  |                            |
|                                  |                            |
| PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: | ANNO 2024 - Primo Semestre |

| DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA                |              |   |   | MIS  | URE |                                   | INDICAZIONI OBE                                      | BLIGATORIE  |  |
|--|--------------|---|---|--|-----|-----------------------------------|--|---|--|
| di instaurazione della chiamata                            |              | a)<br>(servizio diretto con proprie strutture)                      | T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali  *****  [ misura in secondi] | T2 = Tempo per cui nel<br>95% dei casi si ha che il<br>tempo di instaurazione<br>t≤T2<br>******<br>[misura in secondi] |     | Metodo di misura<br>a / b / c / d | Numero di campioni<br>(solo per i metodi b,<br>c, d) | In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata             |  |
|  | FACOLTATIVO  | <b>b)</b><br>(servizio diretto con strutture di altri<br>operatori) | T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [ misura in secondi]   | T2 = Tempo per cui nel<br>95% dei casi si ha che il<br>tempo di instaurazione<br>t≤T2<br>******<br>[misura in secondi] |     | Metodo di misura<br>a/b/c/d       | Numero di campioni<br>(solo per i metodi b,<br>c, d) | In caso di utilizzo<br>del metodo di<br>misura d, descrivere<br>la combinazione<br>utilizzata |  |
| 5 - Tempo di ir  | <del>"</del> | <b>c)</b><br>(servizio indiretto)                                   | T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali  ***** [ misura in secondi]  | T2 = Tempo per cui nel<br>95% dei casi si ha che il<br>tempo di instaurazione<br>t≤T2<br>******<br>[misura in secondi] |     | Metodo di misura<br>a / b / c / d | Numero di campioni<br>(solo per i metodi b,<br>c, d) | In caso di utilizzo<br>del metodo di<br>misura d, descrivere<br>la combinazione<br>utilizzata |  |
|  |              | NOTE  |   |  |     | <br>                              |  |   |  |
| - Tempi di risposta dei<br>ervizi tramite operatore        | Obbligatorio | (servizi diretti ed indiretti)                                      | tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]                                       | percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]                                |     | Metodo di misura<br>a / b         | Numero di campioni<br>(solo per metodo b)            |   |  |
| 6 - Te   |              | NOTE  | ·   |  |     | <br>·                             |  | ·   |  |
| pi di risposta dei<br>assistenza clienti<br>iite operatore | FACOLTATIVO  | (servizi diretti ed indiretti)                                      | tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]                                       | percentuale di chiamate<br>in cui il tempo di risposta<br>è inferiore a 20 secondi<br>******<br>[%]                    |     |                                   | Numero di campioni<br>(solo per metodo b)            |   |  |
| 7 - Tem<br>servizi di<br>tram                              |              | NOTE  |   |  | ·   | <br>·                             |  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·   |  |

| OPERATORE:                       | FAST NETWORKS S.R.L.       |
|----------------------------------|----------------------------|
|                                  |                            |
|                                  |                            |
| PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: | ANNO 2024 - Primo Semestre |

| DENOM.  | INDIC                    | CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA  |  | MIS   | URE |  | INDICAZIONI OBE                           | BLIGATORIE  |  |
|---|--------------------------|---|--|---|-----|--|---|---|--|
| 8 - Tempi di risposta<br>dei servizi di<br>consultazione elenchi                          | Obbligatorio             | (servizi di consultazione elenchi)  | tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]  N/A                           | percentuale di chiamate<br>in cui il tempo di risposta<br>è inferiore a 20 secondi<br>******<br>[%] |     | Metodo di misura<br>a / b  | Numero di campioni<br>(solo per metodo b) | Prezzi applicati o<br>indirizzo della<br>pagina web di<br>pubblicazione dei<br>prezzi |  |
| 8 -<br>con  |                          | NOTE  |  |   |     |  |   |   |  |
| 9 - Percentuale di<br>telefoni pubblici a<br>pagamento (a monete<br>e schede) in servizio | Obbligatorio             | (telefonia pubblica)  | Percentuale di telefoni<br>pubblici perfettamente<br>funzionanti<br>*****<br>[%] |   |     | Metodo di misura<br>a / b  | Numero di campioni<br>(solo per metodo b) |   |  |
| 9 tel   |                          | NOTE  |  |   |     |  |   |   |  |
| ontestate   | .TATIVO per l'anno 2005) | (servizi diretti e servizi indiretti) operatori<br>che forniscono fatturazione per chiamate<br>verso servizi a sovrapprezzo offerti da<br>soggetti terzi rispetto all'operatore che<br>emette la fattura, su numerazioni<br>assegnate ad altri operatori            |  |   |     | In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ****** [%] |   |   |  |
| 10 - Fatture co   | Obbligatorio - (FACOLT   | (servizi diretti e servizi indiretti) operatori<br>che <b>NON</b> forniscono fatturazione per<br>chiamate verso servizi a sovrapprezzo<br>offerti da soggetti terzi rispetto<br>all'operatore che emette la fattura, su<br>numerazioni assegnate ad altri operatori | per cui l'utente ha<br>avanzato dei reclami<br>*****<br>[%]                      |   |     | In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ****** [%] |   |   |  |
|   |                          | NOTE  |  |   |     |  |   |   |  |

| OPERATORE:                       | FAST NETWORKS S.R.L.       |
|----------------------------------|----------------------------|
|                                  |                            |
|                                  |                            |
| PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI: | ANNO 2024 - Primo Semestre |

| DENOM   | . INDI       | CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA | MISURE   |  |  |  | INDICAZIONI OBBLIGATORIE |  |  |  |
|---|--------------|----------------------------------|--|--|--|--|--------------------------|--|--|--|
| - Accuratezza delle<br>fatturazione                 | Obbligatorio | (servizi diretti ed indiretti)   | percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate  ***** [%]  |  |  |  |                          |  |  |  |
| = =====================================             |              | NOTE                             |  |  |  |  |                          |  |  |  |
| - Tempo di fornitura della<br>Carrier Pre-Selection | Obbligatorio | (servizi indiretti in CPS)       | T1 = Tempo per cui nel<br>95% dei casi si ha che il<br>tempo di fornitura t≤T1<br>*****<br>[misura in giorni solari] |  |  |  |                          |  |  |  |
| 12 - 4  |              | NOTE                             |  |  |  |  |                          |  |  |  |