## Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006 con le modicihe come da delibera 244/08/CSP

 OPERATORE:
 FAST NETWORKS S.R.L.

 Anno di riferimento:
 2024
 Periodo di rilevazione dei dati:
 2° SEM.

 ANNO Intero
 ANNO Intero

						•
Per.	Deno	minazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
				Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
	1 - Tempo di attivazione del servizio	ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	N/A
				Media	giorni colori	N/A
					giorni solari	IN//C
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	N/A
				Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	7
		ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga			
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	8
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	95
				Media	giorni solari	10
				Numerosità dei contratti per tale tipologia	giorni solari	
				d'ordine	-	77
				Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni golori	N/A
				Percentile 95° del tempo di fornitura  Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
		<ol><li>ordini di variazione dell'operatore</li></ol>	servizi di accesso a Internet a banda larga		giorni solari	IN/A
		che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente	%	N/A
				previsto		
S/A				Media	giorni solari	N/A
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	N/A
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d./dato numericamente non significativo
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d./dato numericamente non significativo
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n.d./dato numericamente non significativo
				Media	giorni solari	n.d./dato numericamente non significativo
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	n.d./dato numericamente non significativo
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d./dato numericamente non significativo
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d./dato numericamente non significativo
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n.d./dato numericamente non significativo
				Media	giorni solari	n.d./dato numericamente non significativo
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	n.d./dato numericamente non significativo
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	N/A
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	0,39

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	N/A
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	N/A
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	N/A
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	N/A
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	12
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	16
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	19
		tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	N/A
	4 - Tempo di risposta	2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	9
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	91
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	N/A
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	N/A
А	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,60
	Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		N/A
S/A				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial- up rispetto al periodo di osservazione	%	N/A
	Velocità di trasmissione dati	Tipologie di contratto  a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		N/A
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Media della velocità di trasmissione  Deviazione standard della velocità di	kbit/s kbit/s	N/A N/A
S/A		b) uploading		trasmissione Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s	Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione	%	1,50
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s	Media del ritardo	msec	90
				Deviazione standard del ritardo	msec	